

Workflow Management Variabler Daten mit PlanetPress Suite



Die vielseitigen Unternehmensaufgaben der THÜSAC führen zwangsläufig zu einem hohen Druckaufkommen mit den verschiedensten Formulartypen. Bisher wurden kostenintensive Formularvordrucke in den unterschiedlichsten Varianten auf einer großen Anzahl von Nadeldruckern bzw. auf einzelnen Druckern mit ständigem Papierwechsel verarbeitet. Da Formularsätze mit 1 bis 4-fach Durchschlägen benötigt werden, wurde unnötig bedrucktes Papier vernichtet. Auf kurzfristige Änderungen in den Vordrucken, um zum Beispiel Vorgaben im MAN Nutzfahrzeugbereich umzusetzen, konnte nur mit Neubestellungen von Papier reagiert werden.

Zur Aufgabe stand es, eine Lösung für datenintensiven Druckverkehr zu finden, mit der man flexibel auf Anforderungen reagieren kann, gleichzeitig auf teure Formularvordrucke verzichtet und die vielfältigen Druckprozesse optimiert werden. Eine Server basierende Lösung sollte nicht eingesetzt werden, um die Netzwerkbelastung nicht zusätzlich zu erhöhen. Es musste ein System gefunden werden, mit dem die bestehenden Programme nicht verändert werden. Eine integrierte Formulargestaltung im eingesetzten DOS-Programm WEGOS stand nicht zur Verfügung; vom Softwarehersteller stand nur eine Server basierende, für den Kunden nicht selbst anpassbare Lösung zur Auswahl. Des Weiteren sollte ein System eingesetzt werden, das für die verschiedensten eingesetzten Programme des Unternehmens zukünftig eine einheitliche Lösung bietet. Notwendige Änderungen in den Formularen sollten vom Anwender selbst einfach realisierbar sein.

Als Partner wurde die Firma Bürosysteme Altenburg beauftragt, als externes Dienstleistungsunternehmen betreut das Unternehmen bereits seit 11 Jahren das Netzwerksystem sowie die bestehenden Druckerlösungen der THÜSAC.

Mit PlanetPress von Objectif Lune wurde eine Drucker basierende Lösung gefunden, mit der das Design und der Druck von Transaktionsdokumenten mit variablem Inhalt ermöglicht werden. Durch den Einsatz von Laserdruckern wird gleichzeitig eine gleichbleibende gute Druckqualität erreicht.

Der Kunde

Die THÜSAC GmbH mit Sitz in Altenburg betreibt den Öffentlichen Personennahverkehr sowie den Regionalverkehr in den Landkreisen und dem Leipziger Land.

Zum Unternehmen gehören außerdem ein Reisecenter sowie das Nutzfahrzeug-Reparaturzentrum als Servicepartner der MAN Nutzfahrzeuge.

Mit 220 Mitarbeitern gehört die THÜSAC seit August 2005 zum Mitteldeutschen Verkehrsverbund.



www.thuesac.de

Der Dienstleister

Bürosysteme Altenburg ist als EDV Unternehmen seit 1993 externer Dienstleister für mittelständige Unternehmen. Betreut werden komplexe Netzwerksysteme im Windows und Novellumfeld. Im Bereich professioneller Drucktechnologien besteht seit vielen Jahren eine enge Zusammenarbeit mit TallyGenicom. Bundesweit wurden Druckerlösungen für mittelständige und Großunternehmen realisiert. Namhafte Industrie- und Handelsunternehmen zählen zu den Kunden von Bürosysteme Altenburg.



www.buerosysteme-altenburg.de

Der Hersteller

Objectif Lune mit Hauptsitz in Kanada ist ein weltweit tätiges Unternehmen und gehört zu den führenden Anbietern für Software für den Druck variabler Daten. Mit Vertretungen u.a. in Deutschland, Großbritannien, Benelux, Japan, USA und Australien werden die Kunden regional betreut. Objectif Lune zählt zu den am schnellsten wachsenden Technologieunternehmen Nordamerikas.



OBJECTIF LUNE

www.objectiflune.de



PLANETPRESS.
DOCUMENT DESIGN



PLANETPRESS.
iWATCH 5



PLANETPRESS.
CUSTOM
DEVELOPMENT

Mit dem Design-Tool erstellte Formulare werden auf den Druckern gespeichert. Der ankommende Datenstrom wird im Drucker analysiert, das entsprechende Formular geladen und gedruckt. Alle Vorgaben und Bedingungen werden im Formular verarbeitet, die Anzahl der Ausdrücke, mit oder ohne Firmenlogo, Hoch- oder Querformat, welche Daten entsprechend den Anforderungen gedruckt werden sollen, Schriftart und Schriftgröße. Die fast grenzenlose Flexibilität von PlanetPress ermöglichte die Realisierung der unterschiedlichsten Kundenanforderungen. Die Formulare werden kundenspezifisch ausgewertet, nach Kostenstellen, als interne oder externe Rechnung, Kundenauftrag oder Werkstattauftrag gedruckt. Dabei wurde in das bestehende Programm nicht eingegriffen.

Hardwareseitig werden Drucker von TallyGenicom eingesetzt. Mit dem Farblaserdrucker T8024 wurde ein entsprechend hochleistungsfähiger Drucker ausgewählt, der als Postscript Modell mit integrierter Festplatte einen kostengünstigen Ausdruck sowohl in Farbe wie auch monochrom ermöglicht. Bei einem standardmäßigen 2-jährigen Vor-Ort-Service für diese Druckerreihe bleiben die Betriebskosten überschaubar. Die guten Erfahrungen beim Einsatz von TallyGenicom Druckern im Unternehmen seit vielen Jahren erleichterte die Auswahl.

Schwierigkeiten bereitete anfangs die Integration in das vorhandene Novell-Netzwerk. Die Datenströme in den Druckerwarteschlangen ließen das Anfügen der notwendigen Befehlszeilen für das Laden der Formulare im Drucker nicht zu. Da es hierzu deutschlandweit von Objectif Lune auch keine Erfahrungen gab, wurde der Support in Kanada zu Rate gezogen, was sich als schnell und unkompliziert erwies. Spätestens zu diesem Zeitpunkt wurde bestätigt, dass man auf den richtigen Hersteller gesetzt hatte. Die Zusammenarbeit mit dem Support von Objectif Lune in Deutschland ist ebenfalls sehr positiv wahrgenommen worden. Da die Datenströme anwendungsbedingt sehr unterschiedlich am Drucker ankommen, erwies sich das Plazieren der Daten im Formular als sehr aufwendig, allerdings war dies mit dem Design Tool von PlanetPress ohne Probleme realisierbar. Hier überzeugte die Software mit ihren unbegrenzten Möglichkeiten auch beim Einsatz von „alten“ DOS-Programmen.

Verarbeitet und gedruckt werden alle Formulare wie Angebote, Aufträge, Lieferscheine, Rechnungen, Kostenvoranschläge, Werkstattaufträge u.ä. im MAN-Nutzfahrzeugzentrum, der eigenen Betriebswerkstatt sowie im Personennahverkehr. Dazu wird auf kostenintensive Formularvordrucke gänzlich verzichtet, gedruckt wird auf Blankopapier. Die eingesetzten Drucker werden als Netzdrucker auch für alle anderen Anwendungen genutzt, mehrere Nadeldrucker wurden durch wenige Laserdrucker ersetzt.

Eine Druckkostenanalyse ergab eine Einsparung von ca. 600,- € bei 10.000 Formularsätzen. Und dies obwohl in Farbe gedruckt wird, bei Berücksichtigung aller Verbrauchsmaterialien, neben Toner auch Trommel- und Transfereinheit mit eingerechnet. Entgegen der Ansicht vieler Anwender erbrachte der Austausch der Nadeldrucktechnik Kosteneinsparungen.

Mit dem jetzigen Einsatz von PlanetPress werden lediglich das Design und der flexible Ausdruck von Dokumenten realisiert. Die Komplettlösung PlanetPress Suite ermöglicht ein komplettes Outputmanagement. Das Erstellen von PDF, TIFF oder JPG Dateien für E-Mail-Versand oder Archivierung, PlanetPress Search für das Aufsuchen von Dokumenten im Archiv, PlanetPress Fax als Faxserver und PlanetPress Watch für das Verteilen von Dokumenten auf verschiedene Unternehmensdrucker. Damit wurde für die THÜSAC Personennahverkehrsgesellschaft auch die Grundlage für ein zukünftiges Archivierungssystem geschaffen.



PLANETPRESS.
IMAGE 5



PLANETPRESS.
SEARCH 5



PLANETPRESS.
FAX 5